

KODEX ETIKY POJIŠŤOVACÍHO MAKLEŘE **ŽIVNOSTENSKÁ POJIŠŤOVACÍ A.S.**

Tento kodex respektuje Kodex etiky v pojišťovníctví, schválený Českou asociací pojišťoven a doplňuje jeho ustanovení.

Pojišťovací makléř Živnostenská pojišťovací a.s. /dále jen „makléř“/ především hájí zájmy a potřeby svých zákazníků.

Zákazníkovi předkládá optimální nabídky pojištění z hlediska jejich potřeb, tak z hlediska nabídky pojistného trhu s nejvyšší možnou odbornou péčí. Makléř je povinen dodržovat platné právní předpisy, uchovávat obchodní tajemství svých zákazníků. Potřeby zákazníka jsou vždy vyšší než potřeby vlastní nebo zájem trhu. Dále je makléř povinen dodržovat níže uvedené standardy:

1. ZÁKLADNÍ ZÁSADY MAKLEŘE

- Makléř respektuje pravidla hospodářské soutěže a korektní vztahy na finančním trhu. Zároveň se vyvaruje používání nepravdivých údajů na vrub své konkurence.
- Makléř se bude snažit, aby nebyla porušena důvěra zákazníka v jeho konání a tím narušení vztahů a služeb s tím souvisejících.
- Makléř poskytuje srozumitelné, úplné a pravdivé informace o pojišťovnách, pojistných produktech a výši pojistného.
- Obchodní jednání vede makléř v souladu s obchodními zájmy zákazníka bez jakékoliv předpojatosti nebo zvýhodňování.
- Makléř je odpovědný za komplexní analýzu rizik zpracovaných dle požadavků zákazníka a správu uzavřených pojištění. Dále je makléř nápomocen při řešení škodných událostí zákazníka.
- Makléř má vždy uzavřeno pojištění profesionální odpovědnosti.
- Makléř nesjednává pojištění se zákazníky, kteří projevují spekulativní záměry.
- Makléř je zprostředkovatel jedné ze dvou stran, které mezi sebou uzavírají pojistnou smlouvu.
- Makléř je zároveň povinen podílet se na udržení funkčního pojišťovacího trhu.
- Makléř sdělí na požádání výši svého provize z uzavřeného obchodu a způsoby svého odměňování
- Makléř má za povinnost mít uzavřeno pojištění profesionální odpovědnosti s nařízenými limity plnění.
- V případě nepřítomnosti majitelů nebo statutárních členů společnosti je makléř povinen zajistit plně kompetentní zastoupení a tím hájit zájmy svého zákazníka.
- V případě, že se zákazník rozhodne změnit svého makléře, ten je povinen vrátit zákazníkovi všechny jeho předložené podklady.
- Makléř zároveň zabezpečuje edukaci svých zaměstnanců po profesionální etické linii.

2. ZÁKLADNÍ ZÁSADY ZAMĚŠTNANCŮ MAKLÉŘSKÉ SPOLEČNOSTI

Zaměstnanci makléřských firem se řídí těmito etickými standardy:

- dodržují stejné standardy jako makléř samotný
- kvalitně reprezentují svou společnost vystupováním i znalostmi a tím i pojišťovnictvím jako takové, kterého jsou součástí
- akceptují pravidla etiky, a to zejména ve zneužití svého postavení pro své výhody nebo jakékoliv nepřípustné výhody pro zákazníka
- dodržují rovněž obchodní tajemství, a to i po ukončení svého pracovního vztahu ve společnosti
- nezneužívají pro svůj osobní prospěch informace a podklady svého zaměstnavatele
- z důvodu kvalitní péče o zákazníka si stále doplňují své znalosti v oboru pojišťovnictví

3. ZÁSADY VE VZTAZÍCH K POJIŠŤOVNÁM

Makléř dodržuje zejména tato pravidla:

Makléř má aktuální přehled o stavu pojistného trhu. Dále má veškerou povědomost o jednotlivých pojistitelích, se kterými má smluvní vztah a jejich produktech.

Při sjednávání pojištění se chová nestranně a profesionálně.

Makléř udržuje s pojistiteli dobrou spolupráci a nikdy nepreferuje jednoho pojistitele.

Povinnosti obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny či rozšířeny Vaší smlouvou či smlouvami s pojišťovacím makléřem Živnostenská pojišťovací a.s.

Vedení společnosti Živnostenská pojišťovací