

CO DĚLAT PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

1. IHNED PO NEHODĚ

- zajistěte bezpečnost (varovná světla, výstražný trojúhelník, použijte bezpečnostní vestu)
- život a zdraví jsou na prvním místě, poskytněte první pomoc, **v případě potřeby volejte Tísňovou linku 112**
- na dálnicích co nejrychleji opusťte vozovku do míst za svodidly

2. ZAVOLEJTE POLICII

- je-li někdo zraněn
- došlo-li k poškození majetku třetích osob (např. dopravní značení, svodidla...)
- pokud se škoda na některém z poškozených vozidel jeví vyšší než 100 000 Kč
- při podezření z trestného činu či úmyslného poškození vozidla, při odcizení vozidla nebo jeho částí
- když účastník nehody nespolupracuje, odmítá objektivně vyplnit společný záznam o nehodě nebo nechce předložit doklady (řidičský průkaz, technický průkaz, zelenou kartu)
- máte-li podezření na požití alkoholu nebo návykových látek

3. VYFOŤTE SI MÍSTO NEHODY

- pokud lze, vyfoťte místo nehody hned po střetu, zjednodušíte následné šetření
- snažte se zachytit rozsah poškození a dopravní značení, postavení vozidel po střetu

4. VYPLŇTE ZÁZNAM O DOPRAVNÍ NEHODĚ

- vyplňte kontaktní údaje účastníků a svědků nehody (jméno, adresa, telefon)
- nakreslete plánek průběhu nehody včetně dopravního značení (hlavní, vedlejší silnice)
- navzájem si záznamy podepište, zajistěte podpisy od všech účastníků
- pokud formulář při nehodě nemáte, napište vše podrobně alespoň na list papíru

5. ZAVOLEJTE ASISTENČNÍ SLUŽBU

- pokud nevíte jak vyplnit záznam o nehodě
- pokud potřebujete pomoci s tlumočením a překladem
- pokud potřebujete vyproštění nebo odtah – vozidlo je vlivem nehody nepojízdné

6. NAHLASTE ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- pojistnou událost nahlaste pojišťovně bez zbytečného odkladu
- postupujte dle pokynů pojišťovny

DŮLEŽITÉ KONTAKTY:

- 112** **Tísňová linka**
155 **Zdravotnická záchranná služba**
150 **Hasičský záchranný sbor**
158 **Policie ČR**
1224 **NONSTOP Linka pomoci řidičům**

Asistenční služby – přehled kontaktů na pojišťovny

pojišťovna	ČR	ze zahraničí
Agra pojišťovna, organizační složka	233 312 836	+420 233 312 836
Allianz pojišťovna, a.s.	241 170 000	+420 241 170 000
AXA Assistance	272 099 911	+420 272 099 911
Colonnade Insurance S.A.	800 700 025	+420 800 700 025
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	1220	+420 266 799 779
ČSOB Pojišťovna, a.s.	222 803 442	+420 222 803 442
Direct pojišťovna, a.s.	291 291 291	+420 291 291 291
ERGO pojišťovna, a.s.	221 585 111	+420 221 860 626
ERV Evropská pojišťovna, a.s.	221 860 606	+420 221 860 606
Generali Česká pojišťovna a.s.	241 114 114	+420 241 114 114
HALALI, všeobecná pojišťovna, a.s.	800 130 649	+420 800 130 649
Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.	272 101 062	+420 272 101 062
MAXIMA pojišťovna, a.s.	273 190 400	+420 273 190 400
Pillow pojišťovna, a.s.	251 032 862	+420 251 032 862
Pojišťovna VZP a.s.	226 294 294	+420 226 294 294
Servisní pojišťovna, a.s.	800 149 235	+420 725 757 381
Slavia pojišťovna, a.s.	1220	+420 255 790 260
UNIQA Pojišťovna, a.s.	272 101 020	+420 272 101 020