

**DATUM:** 7. 12. 2020

## **Dohledový benchmark č. 2/2020**

### **Minimální požadavky na konání zkoušek odborné způsobilosti distančním způsobem**

Česká národní banka tímto dohledovým benchmarkem sděluje akreditovaným osobám svá dohledová očekávání ohledně minimálních požadavků na jejich věcné a organizační předpoklady, které jsou vhodné z hlediska řádného pořádání odborných zkoušek distančním způsobem<sup>1</sup>. K prokázání regulérnosti průběhu zkoušky odborné způsobilosti distančním způsobem a řádného dohledu komise nad ní Česká národní banka doporučuje akreditovaným osobám uchovávat audiovizuálních záznamů o průběhu zkoušky.

#### **Minimální požadavky na konání odborných zkoušek distančním způsobem**

##### **1. Prostor, ve kterém je zkouška vykonávána**

- i) samostatná místnost, kterou je možné uzavřít, s vhodným místem pro konání zkoušky (např. stůl, židle), které po celou dobu konání zkoušky zkoušený nesmí bez souhlasu komise opustit
- ii) zákaz přítomnosti jiné osoby než zkoušeného, příp. zkoušených v této místnosti po celou dobu konání zkoušky
- iii) jakákoliv jiná komunikační zařízení, než zařízení nezbytná pro řádnou realizaci zkoušky, která jsou v této místnosti umístěna, musí být po celou dobu konání zkoušky vypnuta a nesmí být ze strany zkoušeného po celou dobu konání zkoušky využita
- iv) zajištění dostatečného osvětlení místnosti, především místa pro konání zkoušky a zkoušeného

##### **2. Technické zařízení zkoušeného**

- i) technické zařízení s trvale zapnutým mikrofonom a s kamerou, případně kamerami, umístěnými tak, aby po celou dobu konání zkoušky byl snímán obličej a ruce zkoušeného a pracovní deska stolu, včetně klávesnice a monitoru, jsou-li využívány
- ii) technické zařízení, na kterém je zkouška prováděna (počítač, notebook nebo tablet)

---

<sup>1</sup> Za distanční způsob konání zkoušky odborné způsobilosti je považováno konání odborné zkoušky prostřednictvím prostředků umožňujících komunikaci na dálku bez fyzické přítomnosti zkoušeného v prostorech akreditované osoby k pořádání odborných zkoušek.

- iii) trvalé zajištění audiovizuálního přenosu v dostatečné kvalitě z technického zařízení zkoušeného
- iv) zkoušený po celou dobu konání zkoušky využívá ke konání zkoušky pouze technické zařízení, na kterém je zkouška prováděna; zkoušený může dále využít kalkulačku, která není součástí jiného technického zařízení, a prostor pro výpočty (čistý papír a psací potřeby)

### 3. Úkony před zahájením zkoušky

- i) zkoušený je s dostatečným časovým předstihem před konáním odborné zkoušky informován o veškerých požadavcích na konání zkoušky distančním způsobem
- ii) komise ověří totožnost zkoušeného z dokladu prokazujícího totožnost zkoušeného, který zkoušený předloží komisi prostřednictvím kamery v dostatečném detailu a z obou stran, a soulad fotografie s obličejem zkoušeného; komise o ověření totožnosti zkoušeného pořídí printscreeny z kamery, které budou ukládány a dále archivovány jako záznamy o průběhu zkoušky
- iii) komise ve spolupráci se zkoušeným provede kontrolu funkčnosti všech zařízení přímo souvisejících s realizací zkoušky, včetně kontroly kvality audiovizuálního přenosu
- iv) zkoušený umožní komisi prostřednictvím audiovizuálního přenosu v dostatečném časovém rozsahu prohlídku celého prostoru, ve kterém je zkouška vykonávána, technického zařízení zkoušeného, kalkulačky a dalších předmětů na stole a pod ním a dále ověření absence jiných zařízení, než těch přímo souvisejících s realizací zkoušky (např. sluchátka), či jiných nepovolených předmětů (např. odborné publikace, taháky), a to před zahájením zkoušky, po jejím skončení i v průběhu vykonávání zkoušky, případně i opakovaně, podle pokynů komise

### 4. Virtuální „prostor“ akreditované osoby (aplikace)

- i) aplikace, ve které je zkouška prováděna, se spouští ve full screen mode a má neustálé spojení se serverem
- ii) do aplikace se na přihlašovací účet zkoušeného může přihlásit pouze zkoušený a je tak umožněn pouze jeden přístup k danému účtu, resp. jeden přístup k jednomu vygenerovanému testu, a to výhradně osobě zkoušeného
- iii) aplikace umožní zkoušenému vykonat zkoušku jen ve stanoveném časovém rozsahu dané zkoušky bez možnosti přestávky
- iv) aplikace umožňuje komisi po celou dobu konání zkoušky sledovat aktivitu zkoušeného v dané aplikaci (dálkový přístup do aplikace zkoušeného ve formě náhledu)
- v) aplikace rozeznává ztrátu focusu aplikace (opuštění okna programu aplikace); v případě, že zkoušený opustí okno aplikace nebo se pokusí otevřít jiný program, komisaři bude zaslána automatická notifikace o této činnosti

- vi) je prováděn pravidelný printscreen obrazovky k zachycení aktivity zkoušeného v aplikaci ve stanovených intervalech a další náhodné printscreeny po celou dobu konání zkoušky, které budou ukládány a dále archivovány jako záznamy o průběhu zkoušky
- vii) test je generován až po spuštění zkuškového programu

## 5. Dohled komise

- i) komise má k dispozici technická zařízení odpovídající kvality, včetně programového vybavení, která umožňují komisi řádný a nepřetržitý dohled nad celým průběhem konání zkoušky za stanovených požadavků, a to jak v prostoru zkoušeného, tak ve virtuálním prostoru akreditované osoby, a která umožňují po celou dobu konání zkoušky za stanovených požadavků v dostatečné kvalitě přenos zvuku a zobrazení obrazu z kamery, příp. kamer technických zařízení zkoušeného, a dále umožňují v dostatečné zvukové kvalitě komunikaci mezi zkoušeným a komisí
- ii) přístup komise ve formě náhledu na pracovní plochu technického zařízení zkoušeného, na kterém je zkouška prováděna, nebo do seznamu aktivit probíhajících na tomto technickém zařízení
- iii) v případě jakéhokoliv technického problému (výpadek serveru, aplikace, internetového připojení, komunikace mezi komisařem a zkoušeným apod.) nebo jiné nestandardní situace (opuštění okna programu aplikace, otevření jiného programu apod.) komise vyhodnotí jejich závažnost, míru zavinění ze strany zkoušeného a vliv na řádný průběh zkoušky a v souladu se zkuškovým řádem zvolí další postup, včetně možnosti ukončení či opakování zkoušky; informace o technickém problému nebo jiné nestandardní situaci a způsob jejich řešení budou zaznamenány a dále archivovány jako záznamy o průběhu zkoušky
- iv) komise dohlídí rovněž na bezpečné využití kalkulačky a prostoru pro výpočty ze strany zkoušeného
- v) při neplnění minimálních požadavků na prostor, ve kterém je zkouška vykonávána, a na technická zařízení zkoušeného či dalších povinností ze strany zkoušeného, neumožnit zahájení konání zkoušky, příp. již probíhající zkoušku ukončit
- vi) jedna komise vykonává dohled nejvíce nad takovým počtem zkoušených, který odpovídá 6 zkoušeným na jednoho člena komise, s tím, že všichni členové komise mohou vykonávat dohled nad odbornou zkouškou ve stejném rozsahu ve vztahu ke všem zkoušeným, kteří pod přímým dohledem dané komise odbornou zkoušku vykonávají

## 6. Vnitřní předpisy/postupy akreditované osoby

- i) zapracování postupů souvisejících s distančním výkonem zkoušek do zkuškového řádu, příp. zkuškových řádů akreditované osoby
  - ii) zapracování postupů souvisejících s distančním výkonem zkoušek do dalších příslušných vnitřních předpisů akreditované osoby
-

- iii) zveřejňování informace o skutečnosti, že zkouška se koná distančním způsobem, s dostatečným předstihem způsobem umožňujícím dálkový přístup

## **7. Dohled České národní banky**

- i) zajištění přístupových oprávnění dohledovému orgánu ke konání odborné zkoušky a dohledu komise nad ní, a to ve formě náhledu v rozsahu jako oprávnění komise, včetně pasivního přístupu do veškeré komunikace mezi komisaři a zkoušenými
- ii) zajištění možnosti nepřetržité komunikace mezi dohledovým orgánem a jednotlivými komisaři v souvislosti s konáním odborné zkoušky a dohledu komise nad ní

### Upozornění:

Informace obsažené v tomto materiálu vyjadřují názor pracovníků České národní banky. Soud a případně i bankovní rada České národní banky mohou zaujmout odlišný názor. Postup v souladu s informacemi v tomto materiálu však bude Česká národní banka při výkonu dohledu považovat, v mezích okolností konkrétního posuzovaného případu, za postup v souladu s relevantními právními předpisy vztahujícími se k dané oblasti.

---