

Ochrana osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti Živnostenská pojišťováci, a.s.

Společnost Živnostenská pojišťováci, a.s. se sídlem Vinohradská 28/2516, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 11589 je společností podnikající zejména v oblasti zprostředkování pojištění, na trhu v České republice. V souvislosti s touto činností naše společnost coby správce zpracovává osobní údaje některých fyzických osob, proto Vás chceme informovat o základních zásadách zpracování vašich osobních údajů naší společností a dále o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, z jakých zdrojů tyto osobní údaje pocházejí, jaký je účel a doba jejich zpracování a v neposlední řadě, jaká jsou vaše práva jako subjektu těchto osobních údajů.

Společnost Živnostenská pojišťováci, a.s. jmenovala jako pověřence pro ochranu osobních údajů Ing. Jiřího Vlka, e-mail: vlk@zivnopoji.eu, tel.: +420 602 353 051.

Základní principy zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy dle platných právních předpisů, zejména pak dle příslušných předpisů o ochraně osobních údajů a obecného nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR), korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně.

Dbáme na maximální bezpečnost při zpracování osobních údajů, a to i tehdy, když využíváme externí dodavatele a zajišťujeme, aby všechny naše IT systémy a další úložiště, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. přístupovými hesly, nastavením firewallu, antivirovou ochranou apod.).

V rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném pro splnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovány. Zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje – pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu, případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat vaši nezbytnou součinnost. K přenosu osobních údajů využíváme pouze bezpečné způsoby (např. šifrovanou e-mailovou komunikaci).

Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme

Identifikační údaje: jméno, příjmení; datum narození; rodné číslo; kontaktní údaje: telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa trvalého pobytu, případně jiného pobytu na území ČR, korespondenční adresa (je-li odlišná od adresy trvalého pobytu); údaje třetích osob (zejména rodinných příslušníků) v jejich prospěch jsou sjednány Vaše smlouvy: identifikační údaje, kontaktní údaje, a další údaje obsažené v příslušných smlouvách.

Jste-li podnikající fyzickou osobou: obchodní firma, odlišující dodatek, místo podnikání, IČ, daňové identifikační číslo. Shora uvedené údaje jsou pro nás nezbytné pro přípravu smluvních dokumentů s Vámi. Takovéto údaje nám za tímto účelem jako náš klient poskytnete dobrovolně, neboť v případě jejich neposkytnutí nejsme schopni s Vámi vstoupit do smluvního vztahu a/nebo dostát závazkům, které vůči Vám již máme. V případě, že bychom tyto údaje chtěli využít k jinému účelu, než k činnosti vyplývající z našeho smluvního vztahu s Vámi nebo k plnění povinností, které nám vyplývají z právních předpisů, potřebujeme ke zpracování vašich údajů váš souhlas.

Mimo výše uvedené údaje používáme také soubory cookie a další nástroje pro analýzu webu, které automaticky získávají informace o Vás v případě, že používáte naše webové stránky zivnopoji.eu. Mezi tyto údaje patří např.:

- informace o tom, který webový prohlížeč používáte,
- podrobnosti o stránkách, které jste si v rámci našeho webu prohlédli,
- odkazy, na které jste klikli apod.

Z jakých zdrojů získáváme vaše osobní údaje

- především přímo od Vás (zejména při zpracování nabídky, uzavírání smlouvy a v průběhu smluvního vztahu), od osob, které ve Vaš prospěch uzavírají pojištění, rovněž i od pojišťoven a dalších partnerů, poskytovatelů zdravotní péče či jiných osob, které nám poskytnou údaje související s Vaším pojištěním nebo u kterých si tyto údaje ověřujeme.
- z veřejných rejstříků a seznamů (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, evidence katastru nemovitostí apod.)

Účel a doba zpracování vašich osobních údajů

Bez Vašeho souhlasu budeme zpracovávat Vaše osobní údaje:

- za účelem realizace obchodního vztahu či poskytnutí služby – zpracování osobních údajů je nezbytné pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu,
- pro plnění povinností vyplývajících ze zákona (např. dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví
- za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů naší společnosti.

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat osobní údaje:

- osob, které nejsou smluvní stranou. Jedná se především o údaje Vašeho partnera, či další osoby, jejichž osobní údaje jsou nezbytné k uzavření smluvního vztahu či poskytnutí služby,
- v rámci marketingové aktivity při naplnění podmínky, že můžete vzhledem k okolnostem zasílání obchodních sdělení důvodně předpokládat, že zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu je prováděné z důvodu oprávněného zájmu naší společnosti.

Pouze s vaším souhlasem budeme zpracovávat Vaše osobní údaje k dalším účelům – zejména pro marketingové účely apod.

Vaše osobní údaje uchováваме pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu jejich zpracování, zejména pro realizaci obchodního vztahu či poskytnutí služby nebo u osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

Třetí osoby, kterým poskytujeme vaše osobní údaje

Osobní údaje zpracováváme jako správce prostřednictvím svých zaměstnanců, nebo prostřednictvím třetích osob – zpracovatelů, kteří jsou s námi ve smluvním vztahu a jsou registrovaní jako vázaní zástupci u ČNB, to vše za zajištění vysoké úrovně zabezpečení osobních údajů našich klientů. Vaše osobní údaje můžeme předávat bankám, pojišťovnám, úvěrovým společnostem obchodníkům s cennými papíry a dalším subjektům působícím na finančním trhu v České republice za účelem realizace obchodního vztahu či poskytnutí služby.

Vaše osobní údaje poskytneme třetím osobám rovněž v případech, kdy jsme vázáni platnými právními předpisy tyto údaje zpřístupnit a předat – jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, exekutory, notáře, insolvenční správce apod. Osobní údaje předáme třetím osobám rovněž za účelem ochrany našich práv a právem chráněných zájmů (např. našim spolupracujícím advokátním kancelářím). Rozsah poskytnutých osobních údajů bude v takovém případě omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění našeho nároku.

Na Vaši žádost poskytneme osobní údaje i dalším třetím osobám, vždy však v nezbytně nutném rozsahu a pouze v souvislosti se službami, které pro naši společnost, resp. pro Vás, tyto třetí osoby budou zajišťovat.

Způsoby zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováваме v elektronické podobě prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a dále v listinné podobě. Vaše osobní údaje v listinné a elektronické podobě uchováваме ve služebních prostorách naší společnosti, kam je zamezen přístup nepovolaným osobám obvyklými prostředky (zamčené dveře, osobní dohled zaměstnanců společnosti apod.). Přístup k osobním údajům je omezen pouze na zaměstnance společnosti a shora uvedené zpracovatele. Všechny tyto osoby jsou vázány zákonnou nebo smluvní mlčenlivostí. Přístup k osobním údajům klienta je rovněž chráněn systémem přístupových hesel a práv.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v České republice, případně v členských státech EU. Do třetích zemí mimo EU osobní údaje nepředáváme.

Vaše práva jako subjektu údajů

Máte právo zejména:

- **požadovat informaci** o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme,
- **vyžádat si přístup k osobním údajům**, které o Vás zpracováváme a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- **požadovat výmaz Vašich osobních údajů**, to však pouze za podmínky, že neexistuje žádný zákonný důvod k jejich dalšímu zpracování,
- **udělený souhlas** se zpracováním osobních údajů **odvolat nebo změnit** jeho rozsah,
- **žádat, abychom zpracování Vašich osobních údajů omezili** a před zrušením omezení Vás předem informovali v případě, že:
 - popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti,
 - domníváte se, že osobní údaje zpracováváme protiprávně, ale odmítáte, abychom osobní údaje vymazali
 - žádáte, abychom si Vaše osobní údaje ponechali pro určení, výkon anebo obhajobu vašich právních nároků, ačkoliv je nepotřebujeme, nebo
 - byla Vámi vznesena námitka proti zpracování, a to do doby, než bude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi oprávněnými důvody proti zpracování.
- **uplatnit své případné námitky** proti zpracování vašich osobních údajů, a to některým z následujících způsobů:
 - osobně v sídle naší společnosti nebo v hlavní kanceláři,
 - e-mailem na adresu: vlk@zivnopolj.eu.

Se svými podněty a stížnostmi se rovněž můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, který je dozorovým úřadem ve věcech ochrany osobních údajů v České republice. Bližší informace jsou dostupné na webové stránce uoou.cz. Abychom mohli Vašim právům vyhovět, jsme při uplatnění vašich práv povinni ověřit vaši totožnost.